

Правила приобретения лицензий на программы семейства 1С-Битрикс и переходов между ними

(редакция 24.08.2026)

Настоящие правила приобретения лицензий на программы семейства 1С-Битрикс и переходов между ними (далее - Правила) регулируют порядок приобретения лицензий на программы семейства 1С-Битрикс, перехода с одного программного продукта на другой, либо изменения типа лицензии при использовании одной программы.

1. Правила приобретения лицензий

1.1. Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» (облачная версия)

(1) Администратор портала вправе с целью обеспечения непрерывного и правомерного использования Программы в течение срока действия лицензии приобрести одну новую лицензию аналогичного типа не ранее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия текущей лицензии.

1.2. Срок действия новой приобретенной лицензии будет исчисляться с даты окончания предыдущей.

1.3. При приобретении нескольких лицензий одного типа и одного срока в один день все такие лицензии активируются одновременно в день поступления оплаты в ООО «1С-Битрикс». В таком случае каждая последующая лицензия начинает действовать с первого календарного дня, следующего за днём окончания предыдущей, а совокупный срок использования Программы равен сумме сроков действия всех приобретённых лицензий.

1.4. Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» (коробочная версия)

(1) Администратор портала вправе с целью обеспечения непрерывного и правомерного использования Программы в течение срока действия лицензии приобрести одну новую лицензию аналогичного типа не ранее чем за 90 (девяносто) календарных дней до истечения срока действия текущей лицензии и не позднее 15 (пятнадцать) календарных дней после ее истечения. При этом стоимость новой лицензии определяется со скидкой 70 (семьдесят) процентов от её действующей цены на дату оплаты. В случае приобретения лицензии по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней после окончания срока действия текущей лицензии указанная скидка не предоставляется.

(2) Срок действия новой приобретенной лицензии будет исчисляться с даты окончания предыдущей.

2. Правила переходов

2.1. Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» (облачная версия)

(1) Администратор портала имеет право в течение срока действия лицензии осуществить переход на тип лицензии:

(1) с более высоким уровнем функциональности, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на оплаченный неизрасходованный срок текущей лицензии с учетом стоимости новой лицензии;

(2) с меньшим уровнем функциональности путем приобретения одной лицензии не ранее чем за 7 (семь) календарных дней до истечения срока действия текущей лицензии. При этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на оплаченный неизрасходованный срок текущей лицензии с учетом стоимости новой лицензии. Администратор Портала должен самостоятельно отключить выявленные Сканером совместимости те функциональные возможности, которые несовместимы с выбранным типом лицензии, иначе переход невозможен.

2.1.2. Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24». Переход на лицензию «Отпуск»

(1) Администратор вправе приобрести лицензию «Отпуск», соответствующую ранее используемой коммерческой лицензии:

- а) в течение срока действия коммерческой лицензии — путем приобретения лицензии «Отпуск» не ранее чем за 7 (семь) календарных дней до истечения срока действия текущей лицензии; либо
- б) при использовании лицензии «Бесплатный» и одновременном соблюдении следующих условий:

- Администратор портала ранее использовал коммерческую лицензию, независимо от срока, прошедшего с даты ее окончания, и
- Портал на момент перехода не удален в соответствии с условиями лицензионного соглашения с конечным пользователем.

(2) Лицензия «Отпуск» может быть приобретена не более 2 (двух) раз подряд: совокупный срок использования лицензии «Отпуск» не может превышать 6 (шесть) месяцев. По истечении указанного совокупного срока повторное приобретение лицензии «Отпуск» возможно только после перехода на коммерческую лицензию. С даты активации такой лицензии ограничение, предусмотренное настоящим пунктом, начинает действовать вновь.

(3) При переходе на лицензию «Отпуск» срок действия коммерческой лицензии (если применимо) приостанавливается и возобновляет свое течение по окончании срока действия лицензии «Отпуск» или в случае перехода на коммерческую лицензию.

(4) При переходе с лицензии «Отпуск» на коммерческую лицензию срок действия лицензии «Отпуск» считается истекшим, право на использование лицензии прекращается, перерасчет стоимости лицензий не производится.

2.2. Программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» (коробочная версия)

(1) Переходы между Срочными лицензиями

Администратор портала в течение срока действия Срочной лицензии имеет возможность:

- а) перейти на другой тип Срочной лицензии путем приобретения необходимого типа лицензии, при этом срок действия приобретаемой лицензии будет увеличен на оплаченный неизрасходованный срок текущей лицензии с учетом стоимости новой лицензии. Условия настоящего пункта не применяются в отношении Срочных лицензий типа «Энтерпрайз»;
- б) осуществить переход на лицензию типа «Энтерпрайз», при условии оплаты соответствующего лицензионного вознаграждения, при этом срок действия приобретаемой Срочной лицензии исчисляется с даты ее активации и равен сроку, указанному рядом с ее наименованием, а Срочная лицензия, с которой осуществлен переход, прекращается;
- в) перейти на один из перечисленных ниже типов Срочной лицензии при условии соответствующей оплаты лицензионного вознаграждения, при этом срок действия приобретаемой Срочной лицензии будет равен оставшемуся сроку действия Срочной лицензии, с которой был осуществлен переход:

- Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз для Постгрес (конвертация);
- Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг для Постгрес (конвертация);
- Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг-36 для Постгрес (конвертация);
- Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз HRM для Постгрес (конвертация)
- Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг HRM для Постгрес (конвертация)
- Программа для ЭВМ "1С-Битрикс24". Лицензия Энтерпрайз. Холдинг-36 HRM для Постгрес (конвертация).

(2) Переход со Стандартной или Ограниченной на Срочную лицензию

Администратор портала вправе в течение срока действия Стандартной или Ограниченной лицензии перейти на Срочную лицензию при условии оплаты лицензионного вознаграждения за эту новую Срочную лицензию, при этом срок ее действия определяется в следующем порядке:

Переход с (со):	Срок действия новой лицензии:
Стандартной на Срочную лицензию того же типа	увеличивается на неизрасходованный срок Стандартной лицензии.
Стандартной на Срочную лицензию другого типа	увеличивается на неизрасходованный срок предыдущей лицензии с учетом стоимости новой лицензии (за исключением переходов на лицензию Энтерпрайз).
Ограниченной на Срочную Лицензию	равен сроку, указанному рядом с ее наименованием.

2.3. Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом»

(1) Переход на другой тип Стандартной лицензии. Пользователь в течение периода действия Стандартной лицензии вправе перейти на Стандартную лицензию другого типа при условии соответствующей доплаты лицензионного вознаграждения. Пользователь вправе использовать Программу на условиях нового типа лицензии до окончания срока действия лицензии предыдущего типа, с которого осуществлялся переход. По окончании указанного периода Пользователь имеет право продолжить использование Программы на условиях Ограниченной лицензии.

(2) Переход на программу для ЭВМ «1С-Битрикс24». Пользователь Стандартной лицензии «Бизнес» программы для ЭВМ «1С-Битрикс:Управление сайтом» вправе в течение всего срока действия этой лицензии перейти на Срочную лицензию «Интернет - магазин +CRM (12 мес.)» программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» при условии доплаты лицензионного вознаграждения, при этом срок действия новой лицензии исчисляется с даты ее активации и равняется сроку, указанному рядом с ее наименованием, а действующая Стандартная лицензия «Бизнес» прекращается.

3. Активация переходов

3.1. Переход между лицензиями программы для ЭВМ «1С-Битрикс24». Активация лицензии, на которую осуществляется переход, происходит автоматически в день поступления оплаты в ООО «1С-Битрикс».

3.2. Переход между лицензиями программы для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом». Активация лицензии, на которую осуществляется переход, возможна только в период действия Стандартной лицензии.