ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

Редакция от 27.05..2025

Важно! Перед началом любого использования указанной ниже Программы (в том числе скачивания, копирования, установки, запуска и др.) внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Любое начало использования Программы означает надлежащее заключение Соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия Соглашения, вы не имеете права использовать Программу и должны удалить ее, а также все ее компоненты и данные со всех своих компьютеров и иных устройств.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией 1С-Битрикс и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

Программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. 1С-Битрикс:

1.1.1. ООО «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом. 8-19 – для пользователей в России, Азербайджане, Армении, Грузии, Латвии, Литве, Молдове, Таджикистане, Туркменистане, Эстонии;

1.1.2. ТОО «1С-Битрикс Казахстан», зарегистрированное по адресу 050010, Казахстан, город Алматы, Медеуский район, Проспект Достык, дом 38, офис 1 – для пользователей в Казахстане, Кыргызстане, Узбекистане;

1.1.3. Иностранное информационно-технологическое унитарное предприятие «1С-Битрикс», зарегистрированное по адресу 220035, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, д. 110, оф.5.-1 – для пользователей в Беларуси;

1.1.4. ООО «1С-BITRIX24», зарегистрированное по адресу 100084, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул Инжобод, д.32 – для пользователей в Узбекистане, Таджикистане.

1.2. Компания 1С-Битрикс – 1С-Битрикс вместе со всеми юридическими лицами, которые прямо или косвенно через одного или нескольких других лиц управляют/управляются или находятся под общим с 1С-Битрикс управлением

1.3. Вы, Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу

1.4. Программа – копия указанной выше программы для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных 1С-Битрикс в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.5. Использование Программы – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением (в том числе запись в память ЭВМ).

1.6. Активация – действие, направленное на регистрацию Программы на конкретного Пользователя, осуществляемое в порядке, предусмотренном лицензией соответствующего типа.

1.7. Активационный код – набор символов (лицензионный ключ), представляющий собой техническое средство защиты авторских прав и предназначенный для Активации Программы.

1.8. Демо-версия – версия Программы, в которой установлено ограничение по сроку ее использования и доступному функционалу и которая предназначена исключительно для целей самостоятельного ознакомления, оценки и проверки Пользователем функциональных возможностей Программы.

1.9. Сайт – совокупность данных одной копии Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и др.) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге. Каждому Сайту соответствует запись в административной панели управления (Настройки/Настройки Продукта/Сайты/Список сайтов).

1.10. Договор – документ, на основании которого 1С-Битрикс или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Пользователю Программу для ее использования на условиях Соглашения.

1.11. Ядро – совокупность файлов Программы, расположенных в каталоге /bitrix/modules/.

1.12. Серверы веб-кластера – физические либо виртуальные серверы с разными ip-адресами, на которых размещаются компоненты Программы.

1.13. Модуль «Облако 1С-Битрикс» – компонент Программы, обеспечивающий ее информационно-технологическое взаимодействие с электронно-вычислительными мощностями сторонних лиц в целях размещения материалов и данных на соответствующих серверах программно-аппаратного комплекса с целью обеспечения доступа к ним из сети Интернет, а также для резервного копирования данных Пользователя в порядке, указанном по адресу https://www.1c-bitrix.ru/~cloud.

1.14. Конструктор «Сайты24» - компонент Программы, предназначенный для создания Сайтов и их администрирования посредством визуального редактора.

1.15. Применимое законодательство - действующее законодательство Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 1.1.2-1.1.3, где к настоящему Соглашению применяется действующее законодательство страны, указанной в соответствующем пункте.

1.16. Модуль "Веб-кластер" - компонент программы, обеспечивающий возможность функционирования Программы на Серверах веб-кластера и выполняющий функции обеспечения масштабирования и отказоустойчивости всех созданных в рамках действующей лицензии Сайтов в совокупности.

1.17. Территория– территория страны, по законодательству которой создано (зарегистрировано) лицо, с которым Вы заключаете Договор на Программу, включая лиц, получивших от 1С-Битрикс авторизационные документы на заключение соответствующих Договоров.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. 1С-Битрикс предоставляет Пользователю право использования (простую неисключительную лицензию) одной копии Программы на всей Территории, при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения, с учетом видов лицензий, указанных в разделе 6 Соглашения.

2.2. Все положения Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.

2.3. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий Соглашения.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав ООО «Битрикс» г. Калининград, Россия (ОГРН 1023901642852), а также содержит компоненты, авторские права на которые принадлежат иным лицам. Информация о правообладателях приведена в разделе «Правообладатели» в административной части Программы.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной 1С-Битрикс. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав 1С-Битрикс и является

достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. 1С-Битрикс гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим Применимым законодательством.

3.5. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания 1С-Битрикс и/или его партнеров.

3.6. Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

3.7. Для защиты авторских прав и ограничения использования Программы Правообладатель использует различные технические средства защиты, в том числе обфусцированный код и Активационный код.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Настоящее Соглашение предоставляет право установки (инсталляции), запуска и использования одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей. Пользователю Программы (за исключением лицензий «Первый сайт» и «Старт») предоставляется право на базе одной копии Программы создать неограниченное количество Сайтов (в рамках технических возможностей), использующих общее Ядро и базу данных. Пользователю лицензии «Старт» предоставляется право на базе одной копии Программы создать не более двух Сайтов, а Пользователю лицензии «Первый сайт» - один Сайт.

4.2. Программа может быть временно установлена на дополнительный компьютер (ЭВМ) с целью использования исключительно для работ по разработке, тестированию и/или наполнению Сайта при условии отсутствия любого "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя). Указанная копия Программы должна быть немедленно удалена после завершения вышеперечисленных работ.

4.3. Компоненты Программы не могут быть разделены и/или использоваться на разных компьютерах (ЭВМ), за исключением случаев, предусмотренных в п.4.4. Соглашения.

4.4. Пользователям лицензии «Бизнес» при наличии модуля "Веб-кластер" предоставляется право распределять компоненты Программы на два Сервера веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Сайтов в совокупности.

4.5. *Особые условия использования компонентов Программы:*

4.5.1. Модуль «Облако 1С-Битрикс».

Включение Модуля «Облако 1С-Битрикс» в состав Программы и его использование осуществляется в тестовом (экспериментальном) режиме и без взимания дополнительного лицензионного вознаграждения. При этом 1С-Битрикс оставляет за собой право по своему усмотрению без объяснения причин и специальных уведомлений изменить режим использования указанного модуля. Данный модуль не включается в лицензию «Первый сайт» и в Демо-версию.

4.5.2. *Конструктор «Сайты24».*

Стандартная Лицензия на Программу предоставляет право на использование Конструктора «Сайты24» без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями. По окончании срока действия Стандартной Лицензии Пользователь не имеет право использовать Конструктор «Сайты24» для публикации Сайтов до момента активации новой Стандартной Лицензии.

4.6. *Особые условия использования лицензии «Энтерпрайз»*:

4.6.1. Программа может быть установлена и использоваться на дополнительных компьютерах (ЭВМ) с целью выполнения работ по разработке, тестированию и/или наполнению Сайта при условии отсутствия любого "внешнего" доступа к ней (в том числе из сети Интернет или извне локальной сети Пользователя).

4.6.2. Пользователям лицензии Энтерпрайз предоставляется право распределять компоненты Программы на неограниченное число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Сайтов в совокупности, за исключением случаев., предусмотренных п. 4.6.3 Соглашения.

4.6.3. Пользователям Подписной лицензии Энтерпрайз предоставляется право распределять компоненты Программы на такое число Серверов веб-кластера для обеспечения работоспособности и функционирования всех созданных в рамках действующей лицензии Сайтов в совокупности, которое указано при покупке лицензии.

4.7. Пользователь, правомерно владеющий экземпляром Программы, вправе осуществлять его адаптацию (настройку), то есть изменять, добавлять или удалять файлы, изменять незащищенный код экземпляра Программы исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах и/или под управлением конкретных программ Пользователя, в том числе в целях решения прикладных задач Пользователя при условии, что такие действия не являются переработкой (модификацией), то есть действиями, в результате которых создаются производные произведения. Переработка (модификация) Программы не разрешается.

4.8. Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы Сайты, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего Применимого законодательства.

4.9. Региональные особенности Использования программы. Использование программы может иметь указанные ниже дополнительные условия и (или) ограничения в зависимости от Территории, на которой оно осуществляется.

4.9.1. На территории Республики Беларусь Программа не предназначена для использования в целях:

(1) технической защиты государственных секретов;

(2) создания систем защиты информации информационных систем, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено;

(3) создания систем безопасности критически важных объектов информатизации;

(4) обеспечения целостности и подлинности электронных документов в государственных информационных системах.

В случае Использования программы в вышеуказанных целях Вы самостоятельно за свой счет и собственными усилиями обеспечиваете прохождение применимых уведомительных, разрешительных, контрольных (надзорных) процедур, предусмотренных Применимым законодательством.

4.9.2. Ни при каких обстоятельствах 1С-Битрикс и(или) его должностные лица не несут ответственность перед Вами, Пользователями портала и(или) иными третьими лицами за какие-либо убытки, возникающие в связи с Использованием программы в целях, указанных в пункте 4.9.1. Соглашения.

4.9.3. В случае если в результате Использования программы в целях, указанных в пункте 4.9.1 Соглашения, Вами допущено нарушение Применимого законодательства, Вы обязуетесь возместить 1С-Битрикс и(или) его должностным лицам любые убытки, в том числе расходы, штрафы, издержки (включая плату за юридические услуги), предъявленные третьими лицами (в т.ч. контролирующими и(или) государственными органами) в связи с указанным нарушением.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Пользователь за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить (передать) полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому Пользователю только при условии получения письменного согласия 1С-Битрикс. Указанное право на уступку (передачу) не предоставляется тем Пользователям, которые получили права на использование Программы в результате аналогичной уступки (передачи).

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового пользователя со всеми положениями и условиями Соглашения и Договора.

5.3. Уступая (передавая) права на использование Программы, Пользователь обязуется полностью уничтожить все установленные на компьютерах Пользователя копии Программы, включая резервные.

5.4. Пользователь обязан предоставить 1С-Битрикс полные данные о новом пользователе для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.5. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена: (1) косвенно или через какое-либо третье лицо, а также (2) в случае использования Пользователем Демо-версии или NFR-Лицензии, в отношении которых устанавливается полный запрет на отчуждение прав.

6. ЛИЦЕНЗИИ, ИХ ВИДЫ, СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ

6.1. Стандартная Лицензия:

6.1.1. Стандартная Лицензия предоставляется на основании Договора на срок один год со дня активации, если иное не установлено Договором или настоящим Соглашением. По окончании указанного срока Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях Ограниченной Лицензии, либо заключить новый договор и продлить использование Программы на условиях Стандартной лицензии на очередной срок.

6.1.2. Стандартная Лицензия предоставляет право на использование Программы без ограничений и в соответствии с заявленными в технической документации функциональными возможностями, в том числе, но не ограничиваясь, получением информации о новых версиях (обновлениях) Программы, а также доступом к их установке и использованию без выплаты дополнительного вознаграждения.

6.1.3. Активация Стандартной Лицензии должна быть осуществлена в обязательном порядке посредством ввода Активационного кода в соответствующее поле одним из следующих способов: (а) на соответствующем этапе установки Программы на ЭВМ; (б) в специальном поле раздела Обновлений; (в) в сети Интернет по адресу http://www.1c-bitrix.ru/support/key_info.php. В случае если активация не будет произведена в течение срока, установленного по указанному выше адресу в сети Интернет, она произойдет автоматически по истечении этого периода.

6.1.4. Права на все новые версии (обновления) Программы предоставляются Пользователю в рамках и в течение срока действия Стандартной Лицензии на условиях Соглашения, если только при обновлении Программы Пользователю не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к настоящему Соглашению либо отдельное соглашение. Стороны соглашаются и подтверждают свое понимание того, что установка новых версий (обновлений) Программы не влечет за собой нового предоставления прав на использование Программы или продления срока действующей Стандартной Лицензии.

6.1.5. Пользователь вправе продолжить использование Программы на условиях новой Стандартной Лицензии, заключив новый Договор (продление). Срок действия новой Стандартной Лицензии исчисляется с более поздней из следующих дат: дата Активации или дата окончания срока действия имеющейся Стандартной лицензии.

6.1.6. Пользователю предоставляется возможность осуществить переход с одного вида лицензии на другой вид лицензии, а также с одной программы для ЭВМ 1С-Битрикс на другую, на условиях и с учетом ограничений, указанных в Правилах перехода, размещенных по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/law/upgrade_rules.pdf

6.2. Ограниченная Лицензия:

6.2.1. Ограниченная Лицензия предоставляется Пользователю без дополнительного вознаграждения (безвозмездно) на весь срок действия исключительных прав на Программу только в случае и со дня предоставления ему Стандартной Лицензии.

6.2.2. Ограниченная Лицензия предоставляет Пользователю право на использование тех функциональных возможностей Программы, которые были предоставлены ему в рамках Стандартных Лицензий, за исключением модулей и функциональностей, указанных по адресу

https://www.1c-bitrix.ru/legal/limited_license.php . 1С-Битрикс оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке указанный список.

6.3. Лицензия на Демо-версию:

6.3.1. Пользователь вправе использовать Демо-версию Программы в течение установленного в ней ограниченного срока и без выплаты вознаграждения (безвозмездно).

6.3.2. Установка Демо-версии означает принятие Пользователем всех условий Соглашения. По истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь обязан прекратить ее использование, либо заключить Договор или иным образом продолжить правомерное использование Программы.

6.3.3. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Демо-версию, в случае если по истечении установленного срока использования Демо-версии Пользователь не приступает к правомерному использованию Программы.

6.4. NFR-Лицензия:

6.4.1. NFR-Лицензия предоставляет право Пользователю при наличии согласия 1С-Битрикс использовать Программу на условиях Соглашения исключительно в целях самостоятельного использования Пользователем, включая работы по разработке, тестированию и/или наполнению Сайтов, без права продажи и/или иного отчуждения третьим лицам.

6.5. Подписная Лицензия Энтерпрайз:

6.5.1. Подписная Лицензия Энтерпрайз предоставляет право на использование Программы в соответствии условиями, предусмотренными пунктами 6.1.1-6.1.4 и 6.1.6 Соглашения, с учетом особенностей, прописанных в данном разделе.

6.5.2. Пользователь вправе использовать Подписную Лицензию Энтерпрайз в течение срока, указанного в Договоре.

6.5.3. Активация Подписной Лицензии осуществляется автоматически на 8 (восьмой) календарный день с даты отправки лицензионного ключа, если Пользователь не осуществит ее в ручном режиме ранее указанного срока способами, предусмотренными в п. 6.1.3 Соглашения.

6.5.4. По истечении срока использования Подписной Лицензии Энтерпрайз Соглашение считается прекращенным.

6.5.5. Для правомерного использования Программы после окончания срока действия Подписной Лицензии Энтерпрайз Пользователь обязан заблаговременно заключить новый Договор на условиях Подписной Лицензии Энтерпрайз на очередной срок.

6.5.6. Технические средства защиты для прекращения функционирования Программы вступают в действие через 15 (пятнадцать) дней после истечения срока использования Подписной Лицензии Энтерпрайз.

6.6. 1С-Битрикс вправе в любое время изменять в одностороннем порядке типы лицензий и их стоимость, переводить их в архив и прекращать их продажи, путем размещения нового перечня в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/products/cms/license.php , что является надлежащим уведомлением со стороны 1С-Битрикс.

Изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации, если в них не указан иной срок.

6.7. 1С-Битрикс вправе в отношении любых типов лицензий, включая архивные, изменять функциональность Программы, в том числе расширять или сокращать набор функций или ограничений, уведомив Пользователя путем размещения соответствующей информации на официальном сайте 1С-Битрикс по адресу https://www.1c-bitrix.ru и/или в порядке, предусмотренном п. 11.8. Соглашения.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

7.1. Техническая поддержка, включающая в себя мероприятия по обеспечению функционирования Программы, в том числе информационно-консультационную поддержку по вопросам использования Программы, предоставляется Пользователю в соответствии с

регламентом, размещенным в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/support/sla.php. (далее – Регламент).

7.2. Техническая поддержка может быть приостановлена или в ней может быть отказано в случае нарушения Пользователем условий Регламента.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За нарушение условий Соглашения наступает ответственность, предусмотренная Применимым законодательством.

8.2. 1С-Битрикс не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

8.3. Пользователь несет ответственность, предусмотренную Применимым законодательством, за осуществление действий, направленных на устранение технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая в том числе следующие:

- сохранность в тайне Активационного кода Программы с даты его выдачи;

- определение круга лиц, которым этот код может быть известен;

- деобфускацию обфусцированного кода с целью нарушения авторских прав Правообладателя и/или устранения ограничений на использование Программы;

- за распространение информации о методах деобфускации.

8.4. В случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к Активационному коду, он обязуется немедленно сообщить информацию об этом по адресу sales@1c-bitrix.ru для его блокировки. Вплоть до указанного сообщения все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

9.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и 1С-Битрикс не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.

9.2. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена никакая ответственность за изменение режима использования Модуля «Облако 1С-Битрикс», даже если в результате такого изменения Программа и ее функциональные возможности перестают отвечать ожиданиям Пользователя и/или такое изменение послужит причиной прекращения использования Программы Пользователем.

9.3. 1С-Битрикс не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее Применимое законодательство.

9.4. При использовании Модуля «Облако 1С-Битрикс» порядок и условия передачи контента устанавливаются лицом, определяющим параметры функционирования программно-аппаратных мощностей, посредством которых осуществляется информационно-технологического взаимодействие; объем данных, допустимый для резервного копирования, определяется функциональными возможностями соответствующего вида Лицензии Программы. На 1С-Битрикс в любом случае не может быть возложена ответственность за корректную передачу информации и/или ее сохранность. Пользователь самостоятельно шифрует данные при их резервном копировании, ключ шифрования недоступен для 1С-Битрикс, в связи с этим ответственность за сохранность указанного ключа возлагается исключительно на Пользователя.

9.5. Соглашение не регулирует отношения Пользователя и правообладателей всех дополнительных компонентов из раздела «Маркетплейс», условия использования которых определяются в отдельном соглашении с соответствующим правообладателем. 1С-Битрикс не

несет ответственности за корректную работу, объем функций указанных компонентов и/или иное несоответствие этих компонентов ожиданиям Пользователя.

9.6. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, 1С-Битрикс предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от 1С-Битрикс.

9.7. 1С-Битрикс не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений) в том числе в случаях, если Пользователь меняет Ядро, компоненты /bitrix/components/bitrix/ или структуру базы данных Программы.

9.8. 1С-Битрикс не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Программу.

10. СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Компания 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании Программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей Программы, проблемах в работе Программы и/или провайдеров, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать Программу, облегчать доставку обновлений Программы, техническую поддержку и сервисов, связанных с Программой (если такие предоставляются). Компания 1С-Битрикс может использовать данную информацию, которая не идентифицирует Пользователя, в целях, описанных выше.

10.2. В целях улучшения программных продуктов, оборудования и услуг партнеров Компании 1С-Битрикс или сторонних разработчиков для последующего использования с Программой, Компания 1С-Битрикс может также предоставлять таким партнерам или сторонним разработчикам набор диагностической информации, которая относится к Программе, оборудованию и/или услугам этого партнера или стороннего разработчика в той форме, которая не идентифицирует Пользователя.

10.3. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Компания 1С-Битрикс в целях оказания поддержки Пользователям и организации системы помощи посетителям Сайта, а также информирования об особенностях работы Программы может собирать, хранить, использовать и обрабатывать информацию об использовании Сайта, включая в том числе, информацию и сведения о скорости и времени загрузки/генерации/отклика Сайта.

10.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Компания 1С-Битрикс может собирать, хранить, обрабатывать и использовать данные и информацию о посещениях, характеристиках и действиях посетителей на Сайте Пользователя, включая помимо прочего информацию о просмотрах ими разделов Сайта, конкретных новостей, товаров и информацию об их заказах, в целях улучшения использования Программы Пользователем и повышения удовлетворенности посетителей, адаптации Сайта под их потребности и интересы, повышения конверсии Сайта, включая функционирующий на его базе интернет-магазин. Компания 1С-Битрикс принимает на себя обязательство и гарантирует, что он не осуществляет какое-либо разглашение, публикацию или размещение, а также передачу третьим лицам полученной информации. Компания 1С-Битрикс не отслеживает, не собирает и не разглашает информацию, позволяющую установить личность посетителей Сайта (такую как имя, адрес электронной почты, информацию о телефонах, адресах доставки и др.). Пользователь может изменить виды, типы или объемы передаваемых данных, установив соответствующие параметры в настройках Программы, либо отказаться от такой передачи полностью, соглашаясь при этом с тем, что некоторые отдельные функциональные возможности Программы частично либо полностью могут измениться или перестать функционировать в предусмотренном документацией режиме или объеме.

10.5. Согласие с условиями Соглашения означает ваше ознакомление и принятие условий обработки вашей информации, которая всегда обрабатывается по правилам Политики конфиденциальности, расположенной по адресу: https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php

11. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего Применимого законодательства.

11.2. 1С-Битрикс имеет право в случае нарушения Пользователем условий Соглашения по использованию Программы, в том числе, но не ограничиваясь положениями раздела 4 Соглашения, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.

11.3. При расторжении Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все копии Программы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии файлов и других компонентов Программы.

11.4. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

11.5. 1С-Битрикс имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/ и в новой версии или обновлении Программы, что признается Пользователем надлежащим уведомлением.

В случае если Пользователь не воспользовался правом на установку новой версии или обновления Программы, на него распространяются условия обновленного Соглашения, размещенного в сети Интернет по адресу, указанному выше.

В случае противоречия между редакциями Соглашения размещенной в дистрибутиве Программы и в сети Интернет по адресу https://www.1c-bitrix.ru/legal/ -приоритет имеет версия, размещенная в сети Интернет.

11.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Соглашения путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Пользователь самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением.

11.7. Продолжение использования Программы после изменения Соглашения означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями.

11.8. 1С-Битрикс может направлять Пользователю юридически значимые сообщения посредством следующих каналов связи:

(1) путем уведомления в административной части Программы или

(2) путем направления на контактный адрес электронной почты Пользователя, указанный при заключении Договора. Пользователь должен обеспечить достоверность и актуальность указанного адреса своей электронной почты. 1С-Битрикс не несет ответственности за невозможность получения юридически значимых сообщений, если адрес электронной почты указан неверно или отсутствует.