

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАТАЛОГА РЕШЕНИЙ К ПРОГРАММАМ 1С-БИТРИКС

(в ред. от 15.09.2026)

31.12.2020

Настоящий документ определяет порядок и условия использования Каталога решений к программам 1С-Битрикс (далее - Каталог решений), доступного в сети Интернет по адресам <https://marketplace.1c-bitrix.ru/> и <https://bitrix24.ru/apps/>. Начиная использовать указанный сервис, вы подтверждаете, что ознакомились и согласны с настоящими правилами. В случае несогласия с какими-либо положением настоящих правил, вы не вправе использовать сервис.

Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
2. СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ.....	3
3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАТАЛОГА РЕШЕНИЙ.....	3
4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ	7
5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	7
6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.....	8
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	9
8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА КАТАЛОГА РЕШЕНИЙ	9

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Авторизационные данные** – логин и пароль от учетной записи Пользователя, а также любые иные данные, которые могут использоваться для получения доступа к учетной записи Пользователя.
- 1.2. **Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя БУС в Каталоге решений, расположенный в сети Интернет по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/personal/>, доступ в который осуществляется только с использованием Авторизационных данных, и интерфейс которого позволяет осуществлять взаимодействие Пользователя БУС и Оператора.
- 1.3. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью "1С-Битрикс" (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110).
- 1.4. **Пользователь** – Пользователь программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» или программы для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом».
- 1.5. **ПО Битрикс** - программа для ЭВМ «1С-Битрикс24» и программа для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом».

- 1.6. **Пользователь Битрикс24** – юридическое или физическое лицо, использующее программу для ЭВМ «1С-Битрикс24», которое намеревается приобрести или уже приобрело Продукт(ы).
- 1.7. **Пользователь БУС** – юридическое или физическое лицо, использующее программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом», которое намеревается приобрести или уже приобрело Продукт(ы).
- 1.8. **Продукт** – программа для ЭВМ (как в целом, так и ее компоненты) или сервис (оказываемая через интерфейс программы для ЭВМ), в том числе Сертификат, правообладателем/исполнителем которых является Разработчик или Оператор, и которые Пользователь может приобрести в Каталоге решений или к функциональным возможностям которых Пользователь Битрикс24 может получить онлайн-доступ в случае приобретения Сертификата в Каталоге решений.
- 1.9. **Разработчик** – юридическое или физическое лицо, за исключением Оператора, размещающее в Каталоге решений информацию о Продуктах для целей их приобретения (использования) Пользователями.
- 1.10. **Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
- 1.11. **Модули интеграции Битрикс** – компоненты (дополнительные функциональные возможности) ПО Битрикс, включая модули интеграции Битрикс24 (REST API Битрикс24, модуль Маркет, API Битрикс24 PHP Framework, поддержку протокола MCP, но не ограничиваясь этим) и модули интеграции БУС (API Битрикс PHP Framework, но не ограничиваясь этим), которые предназначены для интеграции Продуктов, иных программ для ЭВМ, вебхуков и сервисов (далее - "Программные продукты") с ПО Битрикс в целях обеспечения взаимодействия этих Программных продуктов с ПО Битрикс.
- 1.12. **Сертификат** – электронный код удаленного доступа к модулям интеграции Битрикс24, расширенному удаленному доступу к функциональным возможностям BitrixGPT и к Каталогу 1С-Битрикс24.Маркетплейс, содержащим информацию о Продуктах, размещенных Разработчиками, через информационно-телекоммуникационную сеть.
- 1.13. **Пробный период** - ограниченный период для тестового (пробного) доступа к возможностям, предоставляемым при приобретении Сертификата, в течение которого Пользователь без уплаты вознаграждения может самостоятельно ознакомиться, оценить и проверить его на предмет соответствия потребностям и условиям работы Пользователя.

- 1.14. **Правила** – настоящие правила использования Каталога решений для Пользователей.

2. СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ

- 2.1. Начиная использовать Каталог решений, Пользователь тем самым принимает Правила в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Правил, Пользователь не вправе использовать Каталог решений.
- 2.2. Оператор вправе вносить любые изменения в Правила по собственному усмотрению без какого-либо уведомления Пользователя о таких изменениях.
- 2.3. Новые редакции Правил вступают в силу с момента их размещения по адресу https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/bitrix_catalog_tos.pdf, если иное не предусмотрено новыми редакциями Правил. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Правил и несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с несвоевременным ознакомлением с такими изменениями.
- 2.4. Продолжение использования Каталога решений после изменения Правил считается согласием Пользователя с новой редакцией Правил. Если Пользователь не согласен с какими-либо из внесенных изменений, он не вправе продолжать использовать Каталог решений.
- 2.5. Предоставленная Пользователем информация обрабатывается на условиях Политики обработки персональных данных и информации, размещенной по адресу <https://www.1c-bitrix.ru/download/files/manuals/ru/privacy.htm>, в целях, связанных с предоставлением Пользователю функциональных возможностей Каталога решений, в том числе для проверки сведений, предоставленных Пользователем Оператору, осуществления обратной связи по вопросам, связанным с использованием Каталога решений, и в иных целях, указанных в Правилах или в Политике обработки персональных данных и информации.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАТАЛОГА РЕШЕНИЙ

- 3.1. При использовании Каталога решений Пользователь Битрикс24 действует под своей учетной записью, созданной при использовании программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».
- 3.2. Пользователь БУС создает новую учетную запись путем регистрации на сайте «1С-Битрикс». При регистрации Пользователь БУС обязан предоставить о себе достоверную информацию, заполнив соответствующую электронную форму. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с предоставлением Оператору недостоверной информации о себе.

- 3.3. В Каталоге решений Пользователь имеет возможность приобрести Продукты. Для их приобретения Пользователь при помощи соответствующего функционала Каталога решений заключает одно из следующих соглашений:
- 3.3.1. договор с Оператором, если Пользователь приобретает Сертификат или иной Продукт, поставщиком (правообладателем, исполнителем) которого является сам Оператор; или
 - 3.3.2. договор с Разработчиком, если Пользователь приобретает любой другой Продукт.
- 3.4. В случае каких-либо противоречий между Правилами и положениями договоров, указанных в пункте 3.3. Правил, такие договоры будут иметь преимущественную силу.
- 3.5. Пользователь вправе использовать Каталог решений только в законных целях, связанных с осуществлением предпринимательской или иной экономической, в том числе некоммерческой, деятельности (за исключением личных, семейных, домашних и иных подобных нужд). При использовании Каталога решений Пользователь обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора, Разработчиков и других Пользователей. Пользователь не вправе осуществлять какие-либо действия, направленные на обход технических средств защиты информации и/или результатов интеллектуальной деятельности от несанкционированного использования, не предусмотренного пользовательским функционалом Каталога решений.
- 3.6. В случае если Пользователь размещает в Каталоге решений какую-либо информацию (отзыв, комментарий), Пользователь обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Оператора, Разработчиков и других Пользователей, и самостоятельно несет всю ответственность и любые неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в результате размещения в Каталоге решений такой информации.
- 3.7. Функционал, внешний вид и программное обеспечение Каталога решений предоставляется в том виде, в котором они существуют на момент использования Каталога решений. Оператор не обязан вносить в функционал, внешний вид и/или программное обеспечение Каталога решений какие-либо изменения, в том числе по запросу Пользователя. При этом Оператор вправе вносить в функционал, внешний вид и/или программное обеспечение Каталога решений любые изменения без уведомления Пользователя.
- 3.8. В случае нарушения Пользователем Правил и/или положений иных обязательных для соблюдения Пользователем документов, а равно в случае возникновения у Оператора обоснованных подозрений в наличии такого нарушения, Оператор вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Каталогу решений по своему усмотрению, а также полностью удалить учетную запись Пользователя БУС. При этом, во избежание сомнений, Оператор не несет никакой

ответственности за указанные действия и за возможный вред, причиненный в результате таких действий Пользователю.

3.9. Условия использования Сертификата.

- 3.9.1. Пользователь посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» при наличии Сертификата получает удаленный доступ (далее – Доступ) к использованию модулей интеграции Битрикс24, расширенному удаленному доступу к функциональным возможностям BitrixGPT и к Продуктам из Каталога 1С-Битрикс24.Маркетплейс, через информационно-телекоммуникационную сеть, включая техническую возможность использовать на своем Портале функциональные возможности Программных продуктов, доступных для использования в период действия Сертификата, в соответствии с условиями их правообладателей и пользовательской (технической) документацией (в период действия платной лицензии на программу для ЭВМ «1С-Битрикс24»).
- 3.9.2. Объем функциональных возможностей BitrixGPT, к которому Пользователи получают удаленный доступ при приобретении Сертификата, может отличаться в зависимости от использования Пользователем облачной или коробочной версии программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».
- 3.9.3. Список входящих в Каталог 1С-Битрикс24.Маркетплейс Продуктов может меняться по причинам как зависящим, так и не зависящим от Оператора, который не берет на себя обязательств по обеспечению присутствия в Каталоге 1С-Битрикс24.Маркетплейс конкретных Продуктов и по уведомлению Пользователя об изменениях в списке Продуктов. Пользователь может в случае изменения списка утратить возможность использования конкретного Продукта, исключенного из Каталога 1С-Битрикс24.Маркетплейс, вне зависимости от факта его предыдущего использования.
- 3.9.4. Срок активности Доступа указывается в наименовании Сертификата и начинает течь с момента активации Сертификата Пользователем, которая осуществляется автоматически после оплаты Сертификата, если иное не согласовано Сторонами. В случае, если по каким-либо причинам, в том числе технического характера, активация Сертификата произошла позже, срок активности Доступа продлевается соразмерно периоду, прошедшему с момента оплаты до момента фактической активации.
- 3.9.5. Пользователь может в любой момент отказаться от Доступа, при этом такой отказ вступает в силу в момент окончания срока активности действующего Доступа, а оплаченная стоимость Сертификата возврату (перерасчету) не подлежит независимо от факта пользования Доступом в течение оплаченного срока его активности.
- 3.9.6. В случае, если после приобретения Сертификата Пользователь осуществил переход с одного вида лицензии на другой вид лицензии программы для ЭВМ «1С-Битрикс24», срок, на который был предоставлен Доступ, может быть увеличен, уменьшен или остаться неизменным. Данный перерасчет является обязательным для использования Сертификата при смене вида лицензии на программу для ЭВМ «1С-Битрикс24» и производится, исходя из его оставшегося срока действия и стоимости Сертификата, соответствующего новой лицензии программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».

- 3.9.7. В случае, если Пользователь приобрел Сертификат со сроком действия длиннее, чем оставшийся срок действия лицензии на программу для ЭВМ «1С-Битрикс24», то период срока действия Сертификата, превышающий срок действия лицензии, активируется на новой лицензии на программу для ЭВМ «1С-Битрикс24» в случае ее продления, а также с учетом п. 3.9.6 Правил. В противном случае возврат стоимости Сертификата не производится.
- 3.9.8. В случае приобретения Сертификата до окончания действия предыдущего Доступа, новый Доступ активируется по окончании срока действия предыдущего.
- 3.9.9. Сертификат на дополнительных Пользователей позволяет до окончания срока действия приобретенного Сертификата использовать предоставленный Доступ такому количеству дополнительных Пользователей, которое предусмотрено соответствующим видом Сертификата. Число Пользователей Сертификата не должно превышать количества Пользователей, предусмотренных для конкретных видов Сертификатов.
- 3.9.10. Сертификат на дополнительных Пользователей предоставляет удаленный доступ к использованию модулей интеграции Битрикс24 и расширенный удаленный доступ к функциональным возможностям BitrixGPT, таким образом, увеличение числа пользователей программы для ЭВМ «1С-Битрикс24» посредством приобретения соответствующего расширения лицензии технологически обуславливает предоставление доступа аналогичному числу Пользователей Сертификата.
- 3.10. Пробный период и условия его предоставления.
- 3.10.1. Пробный период может быть предоставлен Пользователю только Оператором.
- 3.10.2. Пользователь вправе использовать доступ, предоставленный в рамках Пробного периода, без необходимости оплаты и только в течение установленного ограниченного срока. Срок Пробного периода для Пользователей составляет 45 календарных дней.
- 3.10.3. Уступка (передача) прав на использование Пробного периода не разрешается.
- 3.10.4. Использование Пробного периода означает принятие всех условий Правил. По истечении установленного срока Пробного периода Пользователь обязан прекратить использование предоставленного доступа либо заключить договор на приобретение Сертификата.
- 3.11. Условия переходов между лицензиями на Продукты из Каталога 1С-Битрикс.Маркет.
- 3.11.1. Пользователь в течение срока действия лицензии на Продукт имеет возможность перейти на лицензию более высокого типа (с большей функциональностью) при условии соответствующей доплаты лицензионного вознаграждения Разработчику. В этом случае Пользователь вправе использовать Продукт на условиях нового типа лицензии до окончания срока действия лицензии предыдущего типа, с которого осуществлялся переход.
- 3.11.2. Пользователь в течение срока действия лицензии на Продукт имеет возможность перейти на лицензию более низкого типа (с меньшей функциональностью), в этом случае срок действия лицензии на Продукт увеличивается на

неизрасходованный срок лицензии предыдущего типа, с которого осуществлялся переход, с учетом стоимости новой лицензии.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ АВТОРИЗАЦИОННЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные в Каталоге решений с использованием его учетной записи.
- 4.2. Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с получением несанкционированного доступа к его учетной записи.
- 4.3. Пользователь обязан принимать все необходимые меры для защиты своей учетной записи от несанкционированного доступа, в том числе для обеспечения конфиденциальности Авторизационных данных. Пользователь может предоставлять доступ к Авторизационным данным только тем лицам, которые уполномочены на осуществление соответствующих действий в Каталоге решений от имени Пользователя, и обязан принимать все необходимые меры для предотвращения доступа к этим данным неуполномоченных лиц.
- 4.4. В случае нарушения конфиденциальности Авторизационных данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, в том числе, при необходимости, посредством использования альтернативного (нескомпрометированного) канала связи
- 4.5. Если Оператору станет известно о нарушении конфиденциальности Авторизационных данных Пользователя (а равно если у Оператора возникнут разумные опасения о наличии такого нарушения конфиденциальности), Оператор вправе ограничить возможность Пользователя совершать какие-либо действия с использованием учетной записи до подтверждения конфиденциальности соответствующих Авторизационных данных или ее восстановления. При этом в случае нарушения конфиденциальности Авторизационных данных Пользователь обязан изменить указанные данные (сменить пароль) и предпринять все иные разумные меры для недопущения повторной утраты их конфиденциальности.
- 4.6. Пользователь не вправе каким-либо образом передавать, уступать, предоставлять в пользование свою учетную запись третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 5.1. Каталог решений предоставляется в состоянии "как есть". Оператор не дает Пользователю каких-либо гарантий или заверений в отношении Каталога решений. Оператор не отвечает за любые технические сбои, за соответствие Каталога решений целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователя, безошибочную и бесперебойную работу Каталога решений, прекращение доступа Пользователя к Каталогу решений, сохранность данных, убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного

обеспечения, а также за любые сбои или убытки, вызванные действиями Пользователя или третьих лиц в Каталоге решений.

- 5.2. Во избежание сомнений, Оператор не инициирует размещение Продуктов Разработчиков или иной информации, связанной с Продуктами Разработчиков, в Каталоге решений не определяет Пользователей Продуктов Разработчиков и получателей соответствующей информации, не влияет на функциональные особенности работы Продуктов Разработчиков, не влияет на содержание и целостность связанной с Продуктами Разработчиков информации. В момент публикации Продукта Разработчика в Каталоге решений Оператор не знает и не может знать, нарушает ли публикация такого Продукта охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и применимое законодательство. За исключением случаев размещения информации о Продуктах самого Оператора всю ответственность за соответствие размещаемой в Каталоге решений информации законодательству несут Разработчики и иные лица, размещающие информацию в Каталоге решений.
- 5.3. Оператор ни при каких обстоятельствах не предоставляет никаких гарантий и не отвечает за любые недостатки Продуктов Разработчиков, полноту и достоверность информации о Продуктах Разработчиков и о самих Разработчиках, в том числе в случае, если Пользователь получает доступ к функциональным возможностям Продуктов Разработчиков посредством приобретения Сертификата у Оператора.
- 5.4. В случае возникновения у Пользователя любых убытков и/или причинения им морального или репутационного вреда в результате размещения в Каталоге решений и/или использования Продуктов Разработчиков, Пользователь не вправе предъявлять какие-либо претензии Оператору и должен самостоятельно урегулировать такие претензии с соответствующими Разработчиками. Ответственность за такие убытки и/или вред в любом случае не может быть возложена на Оператора.
- 5.5. Ответственность Оператора перед Пользователем наступает только при наличии вины, ограничивается возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не может превышать 1000 рублей.
- 5.6. Оператор не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Пользователю в результате загрузки вредоносного программного обеспечения, DDos-атаки или иных неблагоприятных последствий, ставших результатом злонамеренных действий третьих лиц.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Все используемые и размещенные в Каталоге решений результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, а также сам Каталог решений являются интеллектуальной собственностью их законных

правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

6.2. Любое использование размещённых в Каталоге решений Продуктов и иных результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Каталога решений, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео и других объектов), средств индивидуализации в отсутствие заключенного соглашения о таком использовании или без иного предварительного разрешения Оператора и/или иного правообладателя является незаконным.

6.3. Запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Каталога решений и Продуктов, имеющее целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Каталоге решений и Продуктах, соответственно.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Оператора об изменении любых контактных данных и реквизитов, в том числе наименования, юридического и почтового адресов, банковских реквизитов, телефонных номеров, адресов электронной почты. Документы, сообщения, уведомления, а также денежные средства, направленные или перечисленные по указанным Пользователем реквизитам и контактным данным, считаются полученными Пользователем (то есть надлежащим образом направленными или перечисленными). Пользователь понимает и соглашается с тем, что он самостоятельно несет все риски, связанные с несвоевременным уведомлением Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

7.2. Правила регулируются законодательством Российской Федерации.

7.3. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящих Правил, нерешенные в рамках переговоров, рассматриваются в соответствующем суде по месту нахождения Оператора.

7.4. В случае если какое-либо положение Правил будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влечет недействительность иных положений настоящих Правил.

8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА КАТАЛОГА РЕШЕНИЙ

ООО "1С-Битрикс"

ИНН 7717586110, КПП 770501001

ОГРН 5077746476209

Адрес: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов, д. 2, 13 эт., пом. 8-19.

Email: info@1c-bitrix.ru

Служба поддержки - <https://partners.1c-bitrix.ru/support/index.php>